



Digitaler
Notfall

Netzwerke, Maßnahmen und
Ansprechpartner*innen im **digitalen Notfall**

Informationen & **Materialien**

Netzwerke **im digitalen Notfall**

SOS Digitaler Notfall / Informationen & Materialien

Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie *leben!*

Modellprojekt Partner



bildungsstätte
anne frank



DIGITALER-NOTFALL.DE



Ansprechpartner innerhalb der Schule

Wer?	Mitschüler*innen/ Mentor*innen	Eltern	Klassen- oder Vertrauenslehrer*in/ Schulsozialarbeit	Schulleitung
Warum?	Auf Augenhöhe miteinander sprechen, häufig ähnliche Interessenlage und Nutzungsgewohnheiten wie die Mitschüler*innen	Tragen die Hauptverantwortung für Mediennutzung und Ausstattung	Sind für das soziale Miteinander und den Zusammenhalt in der Klasse verantwortlich	Trägt die Hauptverantwortung in der Schule
Wie?	Gespräche, Klassenbesuche, können ggf. weitere Ansprechpartner in der Schule nennen	Gespräche, Elternvertretungen können ggf. außerschulische Ansprechpartner nennen	Gespräche, Prävention, Intervention, ggf. mit pädagogischen Maßnahmen	Gespräche, Beratung, Intervention, ggf. mit pädagogischen Maßnahmen
Was brauchen Sie konkret?	Beweise, Zeugen, Screenshots etc.	Beweise, Zeugen, Screenshots etc.	Beweise, Zeugen, Screenshots etc.	Beweise, Zeugen, Screenshots etc.
Wie kontaktieren?	persönlich, über Lehrkraft oder Eltern	persönlich	persönlich	über Lehrkraft
Welche Konsequenzen/Strafen?	keine	verbindliche Regeln, Gebote, Verbote	verbindliche Regeln Eltern-Brief / Klassenkonferenz	"gelbe Karte / rote Karte" Schulverweis



Fachliche Experten außerhalb der Schule

Wer?	Rechtsanwalt	Schulpsychologe	Jugend-Koordination der Polizei	Fachberater Cybercrime der Polizei
Warum?	Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen	Begleitung und Beratung bei psychosozialen Konflikten	Prävention, Aufklärung, Arbeit mit Multiplikatoren	Durchsetzung von strafrechtlichen Ansprüchen. Strafverfolgungspflicht der Polizei.
Wie?	Rechtsberatung Schnelle Hilfe z.B. Fotos aus dem Netz holen, Unterlassungserklärung	Einzelfallberatung, freie Zugänglichkeit Jedes staatliche Schulamt in Hessen hat ein Kriseninterventions-Team	Vermittler, Beratung PIT Hessen (Prävention im Team) Haus des Jugendrechts (Kooperation mit Staatsanwalt, Jugendamt)	Beratung & Verhaltenstipps bei Internetkriminalität Sachverhalt klären: Fakt oder Gerücht? Betroffene sollten im Konjunktiv reden „was wäre, wenn...“, damit nicht sofort die Strafverfolgungspflicht greift
Was?	Beweise, Zeugen, Screenshots etc.	Anfrage & Termin im Schulamt	Anfrage	Beweise. Bei Amok/ Suizid-Ankündigung schnell handeln "Gefahr in Verzug"
Kontakt	Telefon, E-Mail Eltern machen zivilrechtliche Ansprüche für Kinder geltend	Telefon, nicht E-Mail Pädagog*innen/ Schulleitung meldet sich direkt	Telefon, E-Mail Angebot für Organisationen	Telefon, E-Mail, Feste Öffnungszeiten. Kommunikation zuerst über das Polizeirevier, dann Kontakt zu Cybercrime-Experten
Kosten	Vorab Gebührenvereinbarung, Kosten messen sich am Streitwert. Bei Erfolg Anspruch auf Kostenerstattung.	Keine Kosten, weil staatliche Aufgabe	Keine Kosten, weil staatliche Aufgabe	Keine Kosten, weil staatliche Aufgabe

Hinweis zur Rechtsberatung Amtsgerichte bieten Erstberatung für ca. 10 EUR. Verbraucherzentralen bieten eine günstige Erstberatung an, Preise bitte bei den regionalen Verbraucherzentralen erfragen. In dringenden Fällen direkt einen Rechtsanwalt einschalten, um Unterlassung zu erwirken und z.B. Foto/Video aus dem Internet zu bekommen.